

Regulamin z dnia 22.05.2018r.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO CÓD I MIÓD

### §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Piotra Śmieszka, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Cud i Miód Catering Piotr Śmieszek przy ul. Naramowicka 92 w Poznaniu 61-619, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod NIP 855 156 16 84, REGON 301077194, zwanym dalej „Cud i Miód Catering”.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

### §2 DEFINICJE

Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez Cud i Miód Catering posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego

Klient - Pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzane w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie

### §3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

Dieta standard (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal/3000kcal/3500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta standard premium (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal/3000kcal/3500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta sport (1000kcal/1200 kcal/ 1500 kcal/ 1800 kcal/ 2000 kcal/2500 kcal/3000/kcal/3500 kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta wege (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta wege+ryba (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta bez glutenu i nabiału (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal/3000kcal/3500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta Samuraja (1000 kcal/1200/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/ 2200 kcal/ 2500 kcal/ 3000 kcal/ 3500 kcal)

Dieta Hashimoto (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta Niski IG (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta DASH (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta Standard Bez Ryb (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta Ketogeniczna (1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal/3000 kcal) - 5 posiłków dziennie

Dieta Odchudzająca (1000 kcal/1200/kcal/1500 kcal/1800 kcal/2000 kcal/2200 kcal/2500kcal) - 5 posiłków dziennie

Charakterystyka poszczególnych diet dostępna jest na stronie internetowej [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl).

Przykładowe menu znajduje się na stronie internetowej [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl) w zakładce "Menu".

Każda dieta z oferty Cud i Miód Catering to zestaw kolejno 5 posiłków dziennie: I śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja.

Menu znajdujące się na stronie internetowej [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl) jest przykładowe. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany menu.

Każdy z zestawów dostarczony jest w opakowaniu zbiorczym w zamkniętych szczelnie pojemnikach przeznaczonych do przechowywania żywności wraz dołączoną informacją o rodzaju posiłku, wartościach odżywczych, warunkach przechowywania oraz alergenach.

Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Cud i Miód Catering („Cennik”), dostępnym pod adresem [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl) (zakładka „cennik”)

Dieta testowa to jednodniowy zestaw, umożliwiający Klientowi sprawdzenie jak wygląda i smakuje dieta Cud i Miód Catering. Jest to taki sam zestaw, jaki otrzymują inni Klienci danego dnia w danej diecie lecz opatrzona jest niższą ceną.

Klient ma prawo skorzystać z diety testowej jednokrotnie.

Każda kolejna próba złożenia zamówienia na dietę testową zostanie odrzucona po weryfikacji.

#### §4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

Poprzez odpowiedni formularz, dostępny pod adresem [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl) w panelu klienta dostępny przez 24h na dobę.

Mailowo poprzez wysłanie wiadomości e- mail na adres: [kontakt@cudimiod.pl](mailto:kontakt@cudimiod.pl)

Telefonicznie z potwierdzeniem mailowym klienta pod nr tel: 515 751 003

Kontakt telefoniczny możliwy jest od poniedziałku do piątku od 7:00 do 16:00.

Dostępne formy kontaktu to kontakt telefoniczny, mailowy oraz za pośrednictwem panelu klienta na stronie internetowej [www.cudimiod.pl](http://www.cudimiod.pl). Nie akceptujemy kontaktu za pośrednictwem SMS.

Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany Wariant diety, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw i inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.

Złożenie zamówienia możliwe jest maksymalnie na 60 dni wprzód (data pierwszego dnia zamówienia)

Dostawy będą realizowane zgodnie z wybranym harmonogramem po zaksięgowaniu całości płatności najpóźniej do godziny 00:00( w przypadku szybkiej płatności tpay) dzień przed planowaną dostawą. W przypadku wybrania tradycyjnego przelewu płatność musi zostać zaksięgowana lub przesłane potwierdzenie przelewu najpóźniej do godziny 16:00 (dni robocze) z jednodniowym wyprzedzeniem(np. w poniedziałek na środę, piątek- na poniedziałek i wtorek, itp)na adres [kontakt@cudimiod.pl](mailto:kontakt@cudimiod.pl) . W pozostałych przypadkach harmonogram może ulec zmianie.

Godziny określone w wyżej wymienionym punkcie są terminami niepodważalnymi i nieprzekraczalnymi.

W przypadku nieprzestrzegania pkt. 5 klient nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności.

Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, adresu do dostawy cateringu wraz z informacjami dodatkowymi dostępu do wskazanego adresu (np. kod dostępu) oraz numeru telefonu.

Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Cud i Miód Catering o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia - także z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Cud i Miód Catering za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta, lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu Cud i Miód Catering o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

## §5 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie:

- do godziny 5:30na 1 dzień roboczy przed jego realizacją(np. w poniedziałek na środę, we wtorek na czwartek itp.)- w przypadku płatności tPay

- do godziny 16:00 (zaksięgowana płatność lub przesłane wyraźne potwierdzenie przelewu na 1 dzień roboczy przed jego realizacją(np. w poniedziałek na środę, we wtorek na czwartek itp.)- w przypadku przelewu online

Wyjątkiem jest zamówienie na poniedziałek kiedy płatności można dokonać do godziny 22:00 w sobotę ( w przypadku płatności tPay) oraz do godziny 16:00 w piątek ( w przypadku przesłania potwierdzenia płatności online)

- a) przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy
- b) za pośrednictwem udostępnionego przez Cud i Miód Catering na swojej stronie internetowej systemu płatności elektronicznych (on-line)
- c) bonem zakupionym bądź otrzymanym od Cud i Miód Catering, zwanym dalej voucherem lub kartą podarunkową.

Za dzień płatności uważany jest:

w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt a) powyżej: dzień uznania rachunku bankowego Klienta kwotą należności za dane Zamówienie

w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej: dzień otrzymania przez Cud i Miód Catering potwierdzenia zapłaty od operatora systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej albo – jeśli Cud i Miód Catering otrzyma takie potwierdzenie w dzień roboczy do godz. 16:00 z zachowaniem jednodniowego wyprzedzenia np. w poniedziałek na środę, w piątek- na poniedziałek i wtorek).

Cud i Miód Catering uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia przez Cud i Miód Catering za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty (uznania rachunku bankowego Cud i Miód Catering) kwotą należności.

## §6 Dostawa

W przypadku weekendów catering dostarczany jest od razu na dwa dni, na sobotę i niedzielę. Istnieje możliwość zamówienia cateringu tylko na sobotę. W niedzielę dostawy nie są realizowane.

Dostawy mogą odbywać się w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Catering dietetyczny Cud i Miód może planować dostawy w innym systemie, niż standardowo tj. codziennie z wyjątkiem niedziel, informując o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.

Klient ma możliwość podania preferowanych/ opcjonalnych godzin dostarczenia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez klienta, zachowując przedział czasowy 2:00- 10:00 oraz 18:00-23:00.

W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz.08:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy Cud i Miód Catering (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, firma nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie cateringu, a klientom nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

## §7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od Cud i Miód Catering wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 08: 00 na 1 dzień roboczy przed planowaną datą anulowania zamówienia.

O chęci zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować Cud i Miód Catering telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod odpowiednim adresem.

Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszane do wykorzystania w terminie 30 dni od daty anulacji.

W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Cud i Miód Catering) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych.

W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 08:00 dnia poprzedzającego dostawę.

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w przypadku zmiany diety na tańszą w trakcie trwania zamówienia.

#### §8 REKLAMACJE

W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”) w terminie 3 dni roboczych od realizacji zamówienia. Zgłoszenia „Reklamacja” po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: [kontakt@cudimiod.pl](mailto:kontakt@cudimiod.pl)

Reklamację należy złożyć w dniu planowanej dostawy najpóźniej do godziny 12:00

Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w przeciągu 7 dni od daty otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji Cud i Miód Catering poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

W razie stwierdzenia przez Cud i Miód Catering, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Cud i Miód Catering poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dzień przedstawiając stosowne uzasadnienie.

W razie nieuwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 5 powyżej, braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków

przedstawicielowi (kurierowi) Cud i Miód Catering, który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany, Cud i Miód Catering należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Cud i Miód Catering.

## §9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

### INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Cud i Miód Catering Piotr Śmieszek, ul. Naramowicka 92 w Poznaniu 61-619, NIP 8551561684 (dalej „Cud i Miód”).

Klient może się kontaktować z Administratorem telefonicznie +48 515 751 003 lub mailowo na adres: kontakt@cudimiod.pl

### PRAWA KLIENTA I CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Podane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy oraz w celach marketingowych i promocyjnych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do prawidłowego zawarcia umowy i świadczenia usług przez Administratora.

Przetwarzanie danych w celach marketingowych i promocyjnych będzie się odbywało wyłącznie na podstawie osobnych zgód wyrażonych przez Użytkownika na rzecz Administratora.

W przypadku braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych Klienta w celach marketingowych i promocyjnych, dane te nie będą przetwarzane w tych celach.

Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celach:

prawidłowego zawarcia umowy, podjęcia działań niezbędnych do zawarcia i realizacji usług przez Administratora, w tym w szczególności:

założenia konta Klienta,

realizacji zamówień,

kontaktu przy wykorzystaniu udostępnionych formularzy kontaktowych i danych teleadresowych,

rozliczenia należności za usługi świadczone przez Administratora na rzecz Klienta,

marketingowych i promocyjnych.

Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Administrator ma prawo przesyłać na adres e-mail Klienta informacje odnośnie zmian funkcjonalności sklepu odnoszące się do zakresu usług świadczonych na rzecz Klienta, niezbędne powiadomienia związane z bieżącą obsługą oraz powiadomienia związane z dochodzeniem roszczeń własnych z tytułu świadczonych usług na rzecz Klienta.

#### OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji umowy świadczenia usługi prowadzenia konta (jeśli Klient zdecyduje się na jego utworzenie), realizacji zamówień. Po tym czasie dane Klienta mogą być przez Administratora w dalszym ciągu przetwarzane przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, przede wszystkim z uwzględnieniem okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec Administratora i jakie mogą przysługiwać Administratorowi w stosunku do Klienta.

Jeśli Klient cofnie zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowych o jego produktach i usługach lub gdy Klient wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, dane te nie będą już wykorzystywane do tych celów. W takiej sytuacji dane Klienta mogą być przetwarzane przez Administratora, ale jedynie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń jakie mogą być wobec niego podnoszone i jakie mogą przysługiwać Administratorowi wobec Klienta.

#### INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać dane osobowe Klienta następującym grupom:

Podmiotom upoważnionym przez Administratora, tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych, aby wykonywać swoje obowiązki,

Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu zleconych czynności, tj. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym Administratorowi narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym usługi doradcze, przewoźnikom oraz

W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przesyłanie informacji handlowych o produktach i usługach Administratora, dane osobowe mogą zostać również powierzone podmiotom trzecim w celu komunikacji marketingowej, np. SerwerSMS Polska Sp. z o.o; powierzenie danych osobowych ma wówczas charakter czysto techniczny i służy wyłącznie do zrealizowania wysyłki informacji handlowej.

Administrator Danych Osobowych poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych zapewnia ochronę danych osobowych, w szczególności przed ich:

Udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

ujawnieniem albo utratą,

zniszczeniem,

nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji.

## INFORMACJA DOTYCZĄCA GOOGLE ANALYTICS

Administrator korzysta na stronie internetowej z aplikacji Google Analytics, która ma swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych, tam również posiada serwery, na których zapisywane są dane Klienta, m.in. adres IP czy pliki cookies. Google Analytics używane jest wyłącznie w celach statystycznych, tj. badania ruchu na stronie internetowej. Danych zebranych z plików cookies nie przypisuje się do profilu jako naszego Klienta.

Klient ma możliwość zablokowania wykorzystywania swoich danych w Google Analytics, wystarczy, że zainstaluje dodatek do przeglądarki blokujący kod JavaScript Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js). <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Google Analytics zebrane o Kliencie dane przetwarza na podstawie decyzji Komisji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

Komisja Europejska w dniu 12 lipca 2016 r., decyzją nr C(2016) 4176, stwierdziła, że Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych w ramach Tarczy Prywatności UE-USA z Unii do podmiotów w Stanach Zjednoczonych.